

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ПК

А.А. Лисин

«13» января 2026г.

«РАССМОТРЕНО»

на Педагогическом Совете

«13» января 2026г.

Протокол №_____

Согласовано

Председатель Совета

лицеистов

Григорук К._____

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель

Управляющего Совета

Пашаева Т.Ф.

«13» января 2026г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «Лицей №1

им. А.С. Пушкина»

Э.В. Игошин

«13» января 2026г.



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ



Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Лицей №1 им. А.С. Пушкина»,
г. Нижневартовск



ПОЛОЖЕНИЕ о Службе школьной медиации и примирения

1. Общие положения

1.1. В основе создания Службы школьной медиации и примирения лежит Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358, пункт 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. № 2.

1.2. Служба школьной медиации (далее – СШМ, Служба) — объединение, созданное в общеобразовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.3. Служба школьной медиации и примирения в Лицее осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, иных актуальных нормативных документов.

1.4. Положение о Службе школьной медиации и примирения разработаны на основании Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024г.

1.5. Внедрение Службы школьной медиации и примирения будет способствовать реализации пункта 37 плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 г. № 3233-р.

2. Цели и задачи Службы школьной медиации и примирения

Целью является - содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.1. Задачи:

-создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;

-укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

-освоение участниками образовательных отношений недирективных и

уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;

- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося.

2.2. В работе Службы школьной медиации и примирения акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации. В Службе школьной медиации и примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. Служба школьной медиации и примирения вносят вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.

3. Основные понятия.

Восстановительное правосудие – новый подход к применению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причем участники ситуации сами являются субъектами ее исправления / решения;

Восстановительный подход – использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;

Восстановительные программы – формы реализации восстановительного

подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово «конфликт» означает «столкновение». Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

4. Принципы деятельности Службы школьной медиации и примирения

4.1. Деятельность Службы школьной медиации и примирения основана на следующих принципах:

-добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора / ведущего восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

-конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором / ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором / волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта,

за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта / участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

-*нейтральное (равноудаленное)* отношение медиатора / ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор / ведущий восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором / ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из

участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору / ведущему восстановительных программ;

-*равноправное участие* сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта / проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях

решений по конфликту / проблемной ситуации;

-*открытость* медиатора / ведущего восстановительных программ и *информированность* сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

- *взаимное уважение и сотрудничество*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора / ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора / волонтера службы примирения);

ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта / проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего – за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

заглаживание вреда – при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно – собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке – с помощью родителей и близких.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации и примирения. Состав и члены Службы школьной медиации и примирения

4.1. Координатором (куратором, руководителем) Службы может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы.

4.2. Куратором службы возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора школы.

4.3 Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов. В состав Службы школьной медиации и примирения целесообразно включение педагога-психолога, социального педагога, специалистов в области воспитания, иных педагогов, обладающих навыками медиативных коммуникаций, прошедших соответствующую подготовку.

4.4. При организации деятельности Службы школьной медиации и примирения необходим учет мнения родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных». Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч, заполняя письменное согласие.

4.6. Вопросы членства в Службе, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Службой самостоятельно.

4.7. При необходимости Служба школьной медиации и примирения информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах).

5. Организация деятельности и порядок работы Службы

5.1 Службе по согласованию с Руководством Лицея предоставляется помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Должностные лица оказывают Службе школьной медиации и примирения содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, лицеистов и родителей.

5.3. Администрация школы содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

5.4. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Лицея, членов Службы школьной медиации и примирения, родителей, учреждений системы профилактики (заявка на проведение восстановительной программы).

5.5. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной/медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.6 Служба школьной медиации и примирения обеспечивает возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

5.7. Служба школьной медиации и примирения вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

5.8. Специалистом самостоятельно выбирается форма работы с случаем.

Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями:

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа / процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы,	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками

осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	
Конфликт в семье	Медиация (беседа / процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребёнком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа / процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

5.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.10. Примириительная/медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.11. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, если они не установлены заявкой (документом от учреждения системы профилактики).

5.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.13. Во время проведения процедуры ведется протокол заседания Школьной службы медиации (примирения), составляется примирительный договор между участниками процедуры. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Лицея, учреждению системы профилактики, которым направлена заявка на проведение восстановительной программы.

5.14. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.15. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

6. Проведение восстановительных программ в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

6.1. Директор Лицея в течение 1 рабочего дня со дня получения материалов из КДНиЗП передает заявку куратору Службы медиации и примирения.

6.2. Куратор Службы:

6.2.1. В течение 7 дней с момента получения заявки информирует участников случая (правонарушителя, потерпевшую сторону и их законных представителей) о возможности участия в восстановительных программах устно или письменно, при получении от участников случая согласия на участие в ВП собирает дополнительную информацию о случае, выбирает тип восстановительной программы, определяет предполагаемых помощников и участников, планирует ход проведения работы.

6.2.2. Реализует восстановительной программы в течение 10-20 дней с момента получения заявки (если сроки не регламентированы рекомендательным письмом или поручением), по результатам оформляет примирительный договор, в случае его заключения сторонами (приложение 3).

6.2.3. В течение 3 дней после завершения восстановительной программы оформляет протокол о результатах восстановительной программы (приложение 4) с приложением копии примирительного договора (при наличии), заполняет учетную карточку реализации ВП (приложение 5).

6.2.4. Направляет в КДНиЗП копии протокола о результатах восстановительной программы, примирительного договора (при наличии) сообщение о результатах проведенной ВП, содержащее:

формулировку проблемной ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;

описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат реализации восстановительной программы;

определение методов социально-педагогической реабилитации с несовершеннолетним и его семьей в дальнейшем.

6.2.5. Ведущий восстановительной программы контролирует выполнение условий договора по возмещению ущерба пострадавшей стороне, выполнению обязательств, принятых на себя сторонами/правонарушителем, но не несет ответственность за их неисполнение. В случае невыполнения или частичного выполнения договора ведущий ВП проводит программу повторно.

6.2.6. Ведущий восстановительной программы по окончании реализации восстановительной программы, при необходимости, направляет рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам органов и учреждений системы профилактики, проводящим в отношении них индивидуальную профилактическую работу, содействует в предоставлении участникам восстановительной программы услуг и помощи, оказываемых субъектами системы профилактики.

6.3. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительная программа проводится с информированного согласия родителей (законных представителей).

6.4. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, о ее проведении информируются соответствующие органы внутренних дел.

6.5. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков или иной формы зависимости без участия специалиста в области работы с зависимостями. По результатам ВП принимается программа действий участников, направленная на освобождение несовершеннолетнего от зависимости. Лица, имеющие психические заболевания, не могут участвовать в ВП.

6.6. Проведение восстановительной программы является частью индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего правонарушителя.

7. Документация, регламентирующая деятельность Службы школьной медиации и примирения:

- нормативный локальный акт (приказ директора Лицея) о создании и составе службы на учебный год;

- план работы Службы медиации и примирения;
- журнал учета обращений в СШМ (приложение 1);
- порядок обращения в СШМ участников образовательных отношений (приложение 2);

- порядок рассмотрения СШМ обращений участников образовательных отношений (приложение 3);

- Согласие родителей на проведение медиации (примирения) (приложение 4).
- Примильтельный договор к Восстановительной программе (приложение 5)
- Протокол о результатах восстановительной программы (приложение 6)
- Учетная карточка восстановительной программы несовершеннолетнего правонарушителя (приложение 7)

**ПОРЯДОК
ОБРАЩЕНИЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Обращение в службу школьной медиации является альтернативным и добровольным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов.
2. Служба школьной медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.
3. Обращение в службу школьной медиации может осуществляться:
 - устно (координатору СШМ, членам СШМ, любым членам педагогического коллектива школы (с последующей переадресацией в СШМ)),
 - устно по телефону 8-3466-29-18-29

-на электронную почту: info@lyceum-nv.ru

**ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СЛУЖБОЙ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов СШМ, родителей.

Информация может поступать как в письменной, так и в устной форме.

Обращение фиксируется в журнале обращений.

2. Администрация Лицея содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

3. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной/медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

4. Служба школьной медиации и примирения обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

5. СШМ вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

6. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной/медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

7. Специалистом самостоятельно выбирается форма работы с случаем. Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями:

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа / процедура)

Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа / процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребёнком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа / процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

9. Примирительная/медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

10. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, если они не установлены заявкой (документом от учреждения системы профилактики).

11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

12. Во время проведения процедуры ведется протокол заседания Школьной службы медиации (примирения), составляется примирительный договор между участниками процедуры. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Лицея, учреждению системы профилактики, которым направлена заявка на проведение восстановительной программы.

13. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

14. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

ЗАЯВЛЕНИЕ-СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя) на участие
в работе школьной службы медиации (примирения)

Я,

(фамилия, имя, отчество законного представителя ребенка полностью)
являясь законным представителем _____
(фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения)

даю согласие на участие моего ребенка, обучающегося в образовательной организации _____ в работе школьной службы медиации (примирения) в МБОУ «Лицей №1 им. А.С. Пушкина».

Согласие может быть отзвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

Подпись _____ «_____» 20 ____ год.

ОТКАЗ
родителей (законных представителей) на участие
в работе школьной службы медиации (примирения)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя ребенка полностью)
являясь законным представителем _____
(фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения)

ОТКАЗЫВАЮСЬ от участия моего ребенка, обучающегося в «_____» классе образовательной организации МБОУ «Лицей №1 им А.С. Пушкина» в работе школьной службы медиации по причине

(указывается причина отказа от получения помощи)

В доступной форме мне разъяснены цели и формы работы школьной службы медиации. Отказ может быть отзван мною в любое время на основании моего письменного заявления.

_____ / _____
дата подпись Ф.И.О. родителя
1

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (встречи сторон/медиации, школьной, семейной конференции или других программ) в лице:

Сторона 1

Сторона 2

Ведущий(ие) программы

Провели добровольную личную встречу, на которой стороны обсудили ситуацию, состоящую в том, что (описать причину проведения восстановительной программы, в чем состоял конфликт/правонарушение, кому и какой вред был причинен)

Стороны договорились о следующем:

Сторона 1 берет на себя следующие обязательства

Сторона 2 берет на себя следующие обязательства

Для заглаживания вреда было предпринято:

О дальнейших намерениях, чтобы подобное не повторилось, стороны высказали следующее:

Контроль за соблюдением договоренностей берет на себя

В случае невыполнения условий договора

Договор заключен _____

сроком на _____

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации (организации социального

обслуживания) и другим сторонам, заинтересованным в урегулировании случая.

Подписи участников договора:

Сторона

1

Сторона

2

Подтверждаю: ведущий(ие)

программы

Приложение 4 к Порядку

Протокол о результатах восстановительной программы

Дата проведения восстановительной программы _____

Место проведения восстановительной программы _____

Вид восстановительной программы _____

Ведущий(ие) восстановительной программы _____

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. стороны 1/потерпевшего
(ей) _____

Законные представители:

Ф.И.О. стороны 2/правонарушителя

Законные представители:

Причина проведения восстановительной программы: _____

Дата совершения правонарушения/преступления: _____

Конфликт между: _____

Правонарушение/преступление предусмотрено ч. ___, ст. ___, УК РФ/КоАП
РФ

Фабула конфликта, преступления, правонарушения:

Позиция стороны 1/потерпевшего: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений для урегулирования конфликта)

Позиция стороны 2/правонарушителя: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений по заглаживанию вреда и урегулированию конфликта):

Сторон

ы договорились о следующем / не договорились _____

(причина): _____

Заглаживание вреда выразилось в следующем: _____

О

дальнейших намерениях по предупреждению повторных фактов причинения
вреда стороны высказали следующее: _____

О

необходимости дальнейших встреч стороны высказали
следующее: _____

Контроль за соблюдением договоренностей возложен

на _____

Примечания

Подпись ведущего восстановительной программы _____
М.П.

Приложение 5 к Порядку

**Учетная карточка восстановительной программы
несовершеннолетнего правонарушителя**

Дата (даты) проведения восстановительной программы

-
1. Район, город _____
 2. Образовательная организация или организация социального обслуживания населения _____

 3. Ведущий восстановительной программы _____
 4. Информация (заявка) поступила от КДНиЗП (дата)
-

4.1. Основания рассмотрения дела в КДНиЗП (можно выбрать только один вариант):

- общественно опасное деяние (ООД), несовершеннолетний до 14 лет
- ООД, несовершеннолетний 14–16 лет
- административное правонарушение (АП)
- АП, несовершеннолетний до 16 лет
- преступление

5. Информация об участниках конфликтной/криминальной ситуации:

Страна 1/ пострадавший	Страна 2 / правонарушитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
Представитель	Представитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Кем приходится	Кем приходится
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Другие участники ситуации и их роль	
Контактная информация	

6. Тип восстановительной программы (можно выбрать один или несколько вариантов, если по одному случаю проводилось несколько ВП):

- программа примирения/медиация (не между родственниками)
- программа примирения/медиация в семье
- семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
- программа заглаживания вреда
- школьная конференция (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

- круг примирения/круг заботы (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

7 Повторность участия сторон в конфликтной/криминальной ситуации (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1/ пострадавший	Сторона 2 / правонарушитель
<input type="checkbox"/> впервые	<input type="checkbox"/> впервые
<input type="checkbox"/> повторно	<input type="checkbox"/> повторно

8. Опыт участия сторон конфликтной/криминальной в восстановительных программах (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1/ пострадавший	Сторона 2 / правонарушитель
<input type="checkbox"/> не принимал участие в восстановительной программе (до этого)	<input type="checkbox"/> не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
<input type="checkbox"/> принимал участие в восстановительной программе (до этого)	<input type="checkbox"/> принимал участие в восстановительной программе (до этого)

9. Информация о ситуации:

Дата происшествия _____

Правонарушение/преступление предусмотрено ч. ___, ст. ___. УК РФ/КоАП
РФ

Фабула ситуации

Последствия конфликта (нанесенный вред)

Дополнительная информация для специалиста КДНиЗП

Специалисты (кроме ведущего ВП), работавшие с участниками конфликта:

Ф.И.О.	Должность, учреждение	Телефон

10. Результат восстановительной программы:

- примирение сторон:
 - заключен примирительный договор;
 - принесены извинения;
 - возмещен материальный ущерб;
 - прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон;
 - прекращение судебного разбирательства.
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

11. Причина, по которой ВП не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече или другой ВП
- участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече
- законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в ВП
- отсутствие одного из участников конфликта
- договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.

Дата заполнения учетной карточки

Дата (даты) информирования КДНиЗП о результатах ВП

Подпись ведущего восстановительной программы
